



AVISO DE PRIVACIDAD

A los Usuarios (como se definen posteriormente), les informamos que el siguiente Aviso de Privacidad, les es aplicable por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares y aplicaciones en general, que integran el Portal de www.somosipx.com (en adelante y, conjunta e indistintamente, el "Portal"), por lo que entenderemos que lo acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento. **En caso de que no esté de acuerdo con el Aviso de Privacidad y/o con los Términos y Condiciones a su disposición, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.**

El Usuario, entendido como aquella persona que realiza el uso o accede, mediante equipo de cómputo y/o cualquier equipo de comunicación o dispositivo, al Portal (en adelante el "Usuario"), acepta plena y sin reserva, todas y cada una de las disposiciones incluidas en el presente Aviso de Privacidad.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. Para IPX Activa, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante la "Empresa") la seguridad de los Usuarios es nuestra prioridad, por lo que protegemos sus datos personales mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Como Usuario, usted tiene la oportunidad de escoger entre una amplia gama de productos y servicios a través de nuestro Portal, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial. Les informamos que el RESPONSABLE de recabar y dar tratamiento y/o utilizar los datos personales que el Usuario proporcione a través del Portal, es la Empresa, así como sus subsidiarias, asociadas, sociedades controladoras y afiliadas.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE. Para efectos del presente aviso de privacidad, la Empresa señala individualmente como su domicilio, el ubicado en ROSALES 484, CENTRO, Culiacán, Sinaloa, C. P. 80000.

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER RECOLECTADOS. Los datos personales que la Empresa puede recopilar del Usuario al utilizar el Portal y/o contratar nuestros servicios y productos, son los siguientes:

I. Nombre

II. Teléfono

III. Correo Electrónico

IV. Domicilio

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. Los datos personales que la Empresa recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

I. Para garantizar la identidad de nuestros clientes y mejorar la calidad de servicio de los mismos.



II. Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones y servicios correspondientes; (ii) Para reclamar la entrega de premios y/o promociones; (iii) Para llevar a cabo análisis internos;

III. De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: (i) Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ii) Ofrecerle, en su caso, otros productos y servicios propios de la Empresa o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades; (iii) Remitirle promociones de otros bienes, servicios y/o productos; (iv) Para realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y, (v) Para participar en encuestas, sorteos y promociones.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS. La Empresa tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos. Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a ipx.comunidad@gmail.com indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo y qué dato desea que no sea divulgado, de proceder su solicitud, se le registrará en el listado de exclusión.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO). Puede enviar un correo electrónico a ipx.comunidad@gmail.com, en cualquier momento, para ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (“Derechos ARCO”). Para ejercer los Derechos ARCO, usted (o su representante legal), deberán presentar la solicitud, identificándose con la siguiente documentación:

I. Nombre del usuario o titular.

II. Domicilio del usuario o titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

III. Documentos que acrediten su identidad (IFE/INE o pasaporte) y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del solicitante.

IV. Una descripción de la información / los datos sobre los que está tratando de ejercer sus derechos ARCO y los derechos que le gustaría ejercer.

Si uno o más de los documentos mencionados anteriormente no están incluidos, y/o los documentos tienen errores u omisiones, la Empresa le notificará dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud y le pedirá los documentos faltantes y/o las correcciones pertinentes; tendrá 5 días hábiles a partir de esa notificación para proporcionar la información actualizada, de lo contrario, la solicitud se entenderá como no presentada.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. La Empresa podrá divulgar sus datos personales a aquellos terceros que, en virtud de los servicios y productos ofrecidos, necesiten conocerlos para cumplir cabalmente con los mismos.

Asimismo, la Empresa puede divulgar su información a las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable; cualquier transferencia de sus datos personales sin consentimiento se realizará de acuerdo con el Artículo 37 de la LFPDPPP.

WEB BEACONS. La Empresa, podrá o no, utilizar tecnologías de seguimiento tales como web beacons, similares a las cookies, para recabar datos sobre sus visitas en el Portal; éstas son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico, las cuales no se encuentran normalmente visibles para los Usuarios y que nos permiten generar contenidos casi personalizados para ofrecerle una mejor experiencia cuando utilice nuestro Portal. En caso de no estar de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, el Usuario siempre podrá cambiar la configuración de su navegador.

AVISO DE COOKIES. La Empresa informa acerca del uso de cookies en su sitio web www.somosipx.com:

I. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros o archivos de texto que pueden extraerse de su equipo a través de un sitio web y que contienen datos acerca de su navegación. En este sitio web se utilizan cookies propias y de terceros para recabar información que permita ofrecer una experiencia de navegación óptima y personalizada, así como para que los servicios a los que el Usuario tiene acceso a través de este sitio sean brindados de manera satisfactoria.

II. Tipos de cookies

Existen diferentes tipos de cookies que se clasifican según la su función o propósito, en este sitio web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

i) De entrada de usuario; se almacenan en el equipo cuando el usuario introduce alguna información en un sitio web. Por ejemplo, cuando responde a un formulario en línea.

ii) De identificación o autenticación del usuario; identifican a un usuario cuando éste introduce sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) al iniciar sesión, son temporales y solo se almacenan en el navegador hasta que éste se cierra.

iii) De análisis; permiten a los responsables de las páginas web estudiar el comportamiento de los usuarios en la plataforma para elaborar perfiles, con el objetivo de introducir mejoras en el servicio.

iv) Publicitarias; en este caso están orientadas a la gestión de los espacios publicitarios de un sitio web, en base al contenido generado, la frecuencia en que se muestran los anuncios o el tipo de usuarios que visitan la web.

v) De publicidad comportamental; estos archivos contienen información sobre el comportamiento del usuario y sus hábitos de navegación en un sitio web. En base a estos datos, los responsables web pueden elaborar perfiles para enviarles publicidad relacionada con sus intereses.

vi) De reproductor multimedia; permiten que se puede reproducir el contenido multimedia en las páginas web que el usuario visita.

vii) De complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales; se emplean cuando el usuario accede a las redes sociales a través de una página web. Por ejemplo, si el Usuario decide compartir un contenido en Twitter.

viii) Sociales; son empleadas por plataformas como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn o Youtube al navegar por ellas o al emplear sus medios integrados. Por ejemplo, si un usuario incrusta un vídeo de Youtube en su sitio.

III. Desactivar y eliminar cookies.

Usted puede desactivar el uso de cookies y borrar los datos almacenados en su navegador, la mayoría de los navegadores permiten hacerlo accediendo a su menú de configuraciones, el cual es diferente en cada caso, por lo que el procedimiento para realizar esta acción varía en función del navegador que utilice.

Advertimos que al desactivar y/o eliminar las cookies, la calidad y experiencia de navegación dentro de nuestro sitio web podría verse parcialmente afectada.

IV. Aceptación de cookies.

Al ingresar al Portal se mostrará una notificación de uso de cookies en la que usted podrá seleccionar entre las siguientes acciones:

- Aceptar; usted acepta el uso de todo tipo de cookies empleadas por el portal, el anuncio se cerrará y no se volverá a mostrar.
- Configurar; podrá obtener información acerca de qué son, nuestra política de cookies y cómo modificarlas desde el navegador.
- Cerrar; la notificación se ocultará.

Al hacer caso omiso de este panel, www.somosipx.com asume que usted está de acuerdo con la política de uso de cookies del Portal.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas, entre otras cosas, por nuevos requerimientos legales; necesidades propias de la Empresa, por los productos o servicios que ofrecemos; por nuestras prácticas de privacidad; por cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio; por el correo electrónico que señale; un mensaje a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través del Portal o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones; o bien, en periódicos de amplia circulación el domicilio social de la Empresa.